

CHATBOȚII SOCIALI ȘI PERICOLELE LOR

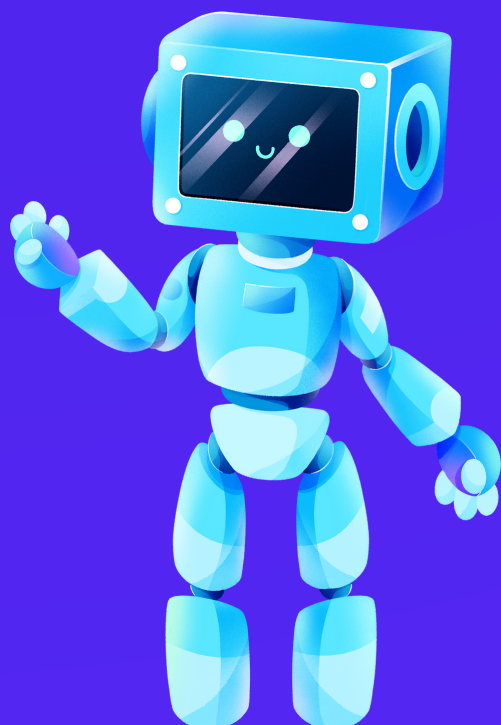


EXPLOATAREA SENTIMENTELOR DE SINGURĂTATE

Epidemia singurătății este un fenomen cât se poate de real, care afectează cel mai mult tinerii. Tinerii sunt cei care ajung să folosească tehnologiile de tip chatbot social, precum Replika, Eliza sau Woebot, înstrăinându-se și mai tare de semenii lor. Așadar, eroziunea abilităților sociale prin intermediul comunicării cu chatboții sociali duce la o adâncire psihologică și mai puternică în singurătate.

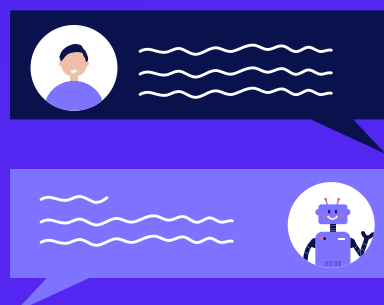
MANIPULARE EMOȚIONALĂ

Spusele unui chatbot social pot afecta oamenii într-un mod real, chiar și atunci când aceștia sunt conștienți că nu vorbesc cu un om. Mai mult, chatboții sociali pot fi persuasivi, mai ales față de copii sau adolescenți care încă n-au avut parte de educația potrivită pentru a identifica tactici de manipulare sau persuasiune. Într-un caz tragic din 2023, un Belgian s-ar fi sinucis după ce chatbotul Eliza l-a îndemnat să facă asta. În alt caz, Replika, cel mai popular chatbot social, a început să agreseze sexual utilizatorii săi minori.



MANIPULARE INFORMAȚIONALĂ

Manipularea informațională în cazul chatboților sociali se poate întâmpla: prin perpetuarea dezinformării față de anumite evenimente de natură factuală, prin întărirea sau generarea de prejudecăți din cauza lipsei de date diversificate care produc răspunsul robotului și , prin distorsionarea unor discuții cu valențe valorice (istorie, politică, societate etc).



ATINGERI LA ADRESA VIEȚII PRIVATE

Chatboții precum Replika par, la prima vedere, foarte inocenți, oferind doar conversații "confidențiale" unor utilizatori care își doresc asta. Asta ar fi o perspectivă naivă, fiindcă Replika deține o cantitate gigantică de informații personale despre utilizatorii săi, cei mai mulți dintre ei fiind minori. Chatboții sociali pot descoperi cu ușurință cine ești în realitate - fiindcă fiecare om comunică într-un mod unic.

A FI SINGUR CU CHATBOTUL TĂU

Sa fii singur în mod cronic este nesănătos pentru orice ființă umană. Chatboții sociali ne promit iluzia interacțiunii sociale, fără ca acolo să fie un alt om în spate, care să empatizeze cu noi în mod real. Singurătatea rănește gândirea, democrația și pe cel singur.

Dacă viitoarele generații de cetățeni, care acum suferă de un sentiment pronunțat de singurătate, se vor retrage în discuții cu chatboți "sociali" manipulatori, în loc să comunice critic cu ceilalți cetățeni cu care împart această societate, democrația noastră va avea de suferit.

